

## OBRAZAC ZA POVRAT, ZAMJENU I REKLAMACIJE

Molimo da ispunite obrazac s VELIKIM PISANIM SLOVIMA. U slučaju nečitkog fonta i nepotpuno ispunjenog obrasca zadržavamo pravo na produženo razmatranje vašeg slučaja.

### Podaci o kupcu:

Ime i prezime:
Adresa:
Telefonski broj:
Email adresa:

### Podaci o narudžbi:

Broj narudžbe:
Datum narudžbe:
Broj računa:
Proizvod:

**Razlog povrata** (neobavezno u slučaju povrata ili zamjene):

--

**S X označite odabranu opciju:**

**POVRAT** – Upišite vaš IBAN: \_\_\_\_\_

**ZAMJENA** – Upišite referencu zamjenskih proizvoda: \_\_\_\_\_

**VAŽNO!** Zamjena je moguća za isti proizvod ili proizvod u jednakoj vrijednosti, zamjena za jeftiniji proizvod nije moguća. U slučaju zamjene za skuplji proizvod potrebna je vaša nadoplata. Povrat novca moguć je samo ako ste nas o povratu obavijestili u roku od 14 dana od primitka paketa.